Вопросы к зачету

1. Различия между «данными» и «информацией». Перевод данных в информацию.

2. Информационные технологии в делопроизводстве.

3. Системы электронного документооборота.

4. Автоматизация подготовки текстовых документов на примере рассылки писем.

5. Обработка экономической информации на основе табличного процессора.

6. Обработка списков в Microsoft Excel.

7. Локальные и распределенные базы данных.

8. Экспертные системы и базы знаний.

9. Система управления базами данных Microsoft Access. Таблицы, запросы, формы, отчеты.

10. Вычислительные сети: локальные, региональные и глобальные.

11. Интернет-технологии в управлении организацией.

12. Электронная почта как информационная технология управления.

13. Автоматизированные информационно-поисковые системы.

14. Информационная система и ее функция на предприятии.

15. Организационная иерархия предприятия. Использование ИС на каждом уровне.

16. Основные типы информационных систем в организации. Их связь друг с другом.

17. Различия между поведенческим и техническим подходами к ИС.

18. «Общее качество управления», роль ИС в его повышении.

19. Тенденции в области разработки и применения ИТ.

20. Стратегическое влияние информационных технологий на бизнес и управление.

21. Роль ИТ в решении отраслевых проблем.

22. Причины, влияющие на интеграцию управления ИТ.

23. Основные этапы технологической инновации. Преследуемые цели.

24. Факторы, влияющие на принятие решений относительно покупки ИТ или разработки собственными силами.

25. Изменения в отношениях между управляющими ИТ и конечными пользовате-лями по мере внедрения ИТ на предприятии.

26. Факторы, влияющие на внедрение ИТ.

27. Анализ состояния ИТ на предприятии.

28. Модель анализа конкурентных позиций. Влияние ИТ на рыночные силы, действующие на предприятие.

29. Принципы лежащие в основе типовых конкурентных стратегий.

30. Модель цепочек формирования ценности продукта. Влияние ИТ на отдельные элементы цепочки.

31. Случаи негативного влияния при использовании ИТ.

32. Факторы, влияющие на риски, связанные с использованием ИТ.

33. Информационная архитектура предприятия, учреждения.

34. Основные характеристики модели «клиент-сервер». Ограничения модели.

35. Межорганизационная система. Модели взаимодействия участников межорганиза-ционной системы.

36. Уровни контроля в межорганизационной системе.

37. Распределенные межорганизационные системы.

38. Виртуальное предприятие, учреждение.

39. Обеспечение безопасности межорганизационной системы.

40. Преимущества интеграционного партнерства перед электронной вертикальной интеграцией.

41. Оценка потенциала информационного партнерства.

42. Влияние информационных систем и организаций друг на друга. Факторы влия-ния на взаимодействие организации и ИТ.

43. «Структурные» черты, присущие всем современным организациям, учреждениям.

44. Основные типы организационных структур их характеристики.

45. Роль управляющих на предприятии. Поддержка управляющих информацион-ными системами.

46. Эволюция ИТ. Влияние ИТ на предприятие в процессе эволюции.

47. Влияние ИТ на организационные схемы предприятий.

48. Решение проблемы недостаточного доступа к информации в рамках организации.

49. Проблемы, возникающие при формировании политики решения организацион-ных задач в области развития и применения ИТ.

50. Последствия доминирования подразделений ИТ при решении вопросов развития и применения ИТ.

51. Последствия доминирования конечных пользователей при решении вопросов развития и применения ИТ.

52. Факторы, влияющие на целесообразность создания центрального подразделения для контроля развития ИТ.

53. Проблемы, возникающие при оценке реализуемости создания ИС.

54. Преимущества централизации ресурсов ИТ в одном или нескольких крупных подразделениях.

55. Дилемма соответствия ИТ структуре и стратегии предприятия, учреждения. Методы ее решения.

56. Основные задачи для подразделений ИТ.

57. Ответственность конечных пользователей в области развития и применения ИТ.

58. Изменения операционных систем в последние десять лет. Чем они вызваны?

59. Формы организации управления операциями ИТ.

60. Критерии определения границ внутренней специализации отделов (функциональных групп) подразделения ИТ.

61. Состав и структура персонала, требующегося для организации и работы функциональных групп подразделения ИТ.

62. Операционная стратегия.

63. Основная задача, решаемая в процессе технологического планирования опера-ций.

64. Сроки технологического планирования. От чего они зависят?

65. Управление инновациями в сфере ИТ.

66. Операционные мощности. Факторы, влияющие на их изменение.

67. Изменения в функциях персонала, обеспечивающего операционную деятель-ность. Какие факторы нужно учитывать в управлении персоналом?

68. Стандарты в области операционной деятельности.

69. Процессы управления ИТ на предприятиях, в учреждениях. Каковы их функции?

70. Основные задачи системы текущего управления ИТ.

71. Создание системы текущего управления ИТ.

72. Влияют рода деятельности на построение систем текущего управления ИТ.

73. Причина конфликтов, возникающих при исполнении функций текущего управления.

74. Задачи аудита ИТ. Пути создания аудита.

75. Факторы, влияющие на планирование ИТ.

76. Ограничения на результаты планирования ИТ. С чем они связаны?

77. Степень формализации планирования ИТ.

78. Основные причины обращения к внешним источникам ИТ.

79. Факторы влияния на предприятия и учреждения внешних разработчиков ИТ.

80. Формирование союзов предприятий, учреждений с внешними поставщиками ИТ.

81. Определение области использования ИТ.

82. Параметры контракта с внешними поставщиками ИТ.

83. Аспекты управления союза с внешними поставщиками ИТ.

84. Основные составляющие общественной жизни в модели анализа этических, социальных и политических последствий создания и использования ИС.

85. Основные технологические тренды, оказывающие влияние на социальный поря-док в обществе.

86. Основные понятия, используемые в анализе этического выбора.

87. Этапы этического анализа. Каковы цели каждого этапа?

88. Этические принципы, исходя из которых, можно решать те или иные этические дилеммы. Покажите, как их можно использовать при решении конкретных вопросов этического выбора.

89. Дайте характеристику режима «справедливой информационной практики». Из каких элементов она состоит?

90. Российские законы, регулирующие информационные потоки в обществе и за-щиту информации.

91. Основные виды прав интеллектуальной собственности в современном информа-ционном обществе.

92. Роль кодекса корпоративной этики в жизни общества.

93. Проблемы качества ИС с вопросами морали в обществе. Наиболее общие факто-ры, влияющие на проблему качества систем.

94. Факторы, влияющие на качество жизни, связанные с использованием компьюте-ров и информационных систем.